

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze verkoopvoorwaarden (de « Voorwaarden ») zijn van toepassing op alle bestellingen van de koper bij Arpadis Benelux NV (de “verkoper”) alsook op alle verkoopovereenkomsten van de verkoper, met inbegrip van alle toekomstige dienstverlening.
- 1.2. Bij gebreke aan tegenstrijdige schriftelijke aanvaarding van de verkoper, sluiten de Voorwaarden alle algemene en bijzondere voorwaarden van de koper uit.
- 1.3. Door de bestelbon of de overeenkomst te tekenen, of door de geschreven bevestiging van de bestelling te aanvaarden, erkent de koper uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de Voorwaarden en deze te hebben aanvaard.
- 1.4. Enkel de Nederlandstalige versie van de Voorwaarden is van toepassing.

2. Bestellingen

- 2.1. De verkoper zal slechts verbonden zijn door de bestellingen nadat hij ze schriftelijk bevestigd zal hebben.
- 2.2. De wijzigingen aangebracht door de koper aan zijn bestelbon of aan het aanbod van de verkoper zullen enkel geldig zijn op voorwaarde dat deze aanvaard en schriftelijk bevestigd worden door de verkoper.

3. Termijnen

- 3.1. De termijnen voorzien voor de leveringen of voor de toekomstige dienstverlening worden, behoudens tegenstrijdige bepaling, enkel ten indicatieve titel gegeven. Vertraging in de levering kan nooit aanleiding geven tot ontbinding van de bestelling of van de overeenkomst door de koper noch tot betaling van een schadevergoeding.
- 3.2. Indien een leveringstermijn bindend is, moet hij duidelijk als dusdanig vermeld en aanvaard worden in de bestelbon of in de overeenkomst. Zelfs in dat geval zullen volgende omstandigheden de verkoper ontheffen:
 - * in de gevallen van overmacht ;
 - * in geval van niet-naleving door de koper van de betalingsvoorwaarden ;
 - * in geval van wijzigingen aangebracht aan de bestelling van de koper ;
 - * indien de koper in gebreke blijft aan de verkoper de verzochte informatie binnen de gestelde termijn mee te delen.

4. Leveringen – Vervoer

- 4.1. Behoudens tegenstrijdige bepaling, zullen de goederen geacht worden geleverd te zijn vanaf het ogenblik dat zij ter beschikking gesteld worden van de koper of van de aangeduide vervoerder op de plaats vermeld door de verkoper. De koper draagt vervolgens de risico's verbonden aan het vervoer en aan de goederen van zodra hij er bezit van neemt of, bij gebreke, van zodra zij ter zijner beschikking worden gesteld. Indien de koper een ander leveringsplaats zou aanduiden, zal het weghalen en, in voorkomend geval, het opslaan van de goederen te zijner laste en op zijn kosten worden verricht. De verkoper draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de lading en de lossing van de goederen of voor het vervoer ervan.
- 4.2. De verkoper behoudt zich het recht voor om de verkoop van zijn goederen te weigeren in functie van de beschikbaarheid en voldoende hoeveelheid van zijn stocks, of voor om het eender welke andere rechtmatige reden en hij behoudt zich het recht om gedeeltelijke leveringen te verrichten.
- 4.3. Indien de goederen het voorwerp uitmaken van verschillende leveringen, zal elk gedeeltelijke levering beschouwd worden een aparte verkoop uit te maken. De tekortkomingen van de verkoper betreffende één (of meerdere) gedeeltelijke levering(en) laten de koper niet toe om de bestelling of de overeenkomst te ontbinden voor wat de andere gedeeltelijke leveringen betreft.
- 4.4. De verschillen met meer of minder dan 10% in vergelijking tot de goederenvolumes zoals voorzien in de bestelling of in de overeenkomst zullen niet als een niet-nakoming van de overeenkomst in hoofde van de verkoper kunnen worden beschouwd. De volledige koopprijs verschuldigd door de koper zal in dat geval evenredig aangepast worden met de verhouding prijs/volume zoals aangeduid in de bestelbon of in de overeenkomst.
- 4.5. De koper dient alle documenten te bewaren die toelaten om de goederen te identificeren zoals, onder andere, de vrachtdocumenten die de goederen vergezellen; tevens, zal hij deze documenten op eerste verzoek van de verkoper moeten voorleggen.

5. Clause van eigendomsvoorbehoud

- 5.1. Onverminderd het feit dat het risico overgaat naar de koper van zodra de goederen door de verkoper aan de koper of aan de aangeduide

vervoerder ter beschikking zijn gesteld, blijven de geleverde goederen eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de prijs, met inbegrip van de verwijntresten en mogelijke vergoedingen. Bij gebreke aan betaling van de prijs op de vervaldatum, zal de verkoper het recht hebben om de goederen op de kosten van de koper terug te nemen, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

- 5.2. Tot de volledige betaling van de prijs en gemaakte kosten, zal het de koper verboden zijn om de goederen die het voorwerp uitmaken van de bestelling of van de overeenkomst te mengen, te verwerken, te verkopen, over te dragen, in pand te geven of met een zakelijk recht te belasten of, meer algemeen, deze te vervreemden.
- 5.3. Tot de volledige betaling van de prijs, verbindt de koper zich ertoe om de goederen op zijn kosten op één enkele aan de verkoper meegedeelde plaats op te slaan, in hun oorspronkelijke verpakking behouden, waardoor zij op elk ogenblik kunnen geïndividualiseerd en geïdentificeerd kunnen worden als zijnde het eigendom van de verkoper (door een etiket of een ander karakteristiek aan te brengen). Indien nodig, verbindt de koper zich ertoe de derden en in het bijzonder de eigenaar van de opslagplaats(en) ervan op de hoogte te brengen dat de goederen tot het eigendom van de verkoper blijven behoren.
- 5.4. De koper blijft echter alleen aansprakelijk in geval van verlies, zelfs ten gevolge van toeval of overmacht, van de verkochte goederen.
- 5.5. De koper verbindt er zich toe om de verkoper onmiddellijk op de hoogte te brengen van ieder bewarend of uitvoerend beslag of ander middel van tenuitvoerlegging gelegd door een derde op de verkochte goederen waarvan de prijs niet volledig betaald is.

6. Prijs en betaling

- 6.1. De koopprijs en de betalingsvoorwaarden zijn deze die vermeld zijn in de bestelling of in de overeenkomst. De verkoper behoudt zich het recht voor om vanwege de koper aanvullende waarborgen van betaling , naar eigen keuze, te eisen , o.a. de betaling middels een wissel, de overhandiging van een betaalcheque, of het verstrekken van een bankwaarborg.
- 6.2. Behoudens tegenstrijdige bepalingen, zijn de prijzen in EUROS uitgedrukt, met uitsluiting van BTW, rechten, taksen, bijdragen, belastingen, invoersupplementen, (over)liggelden of wachtkosten of andere supplementen die ten laste van de koper zijn.
- 6.3. Behoudens tegenstrijdige bepalingen, zijn de facturen steeds betaalbaar op het kantoor van de verkoper, binnen de termijnen vermeld in de bestelling of in de overeenkomst.
- 6.4. Iedere klacht betreffende een factuur moet aan de verkoper betekend worden binnen de 7 weekdagen na ontvangst, bij gebreke waarvan zij niet in rekening zal worden genomen en de factuur als aanvaard zal worden beschouwd.
- 6.5. De koper mag niet, om welke reden dan ook, een betaling verschuldigd ingevolge een bestelling of een overeenkomst in te houden of tot schuldvergelijking overgaan. Behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de verkoper, zal het de koper niet toegelaten zijn om welk recht dan ook in te roepen ter compensatie van zijn schulden t.o.v. de verkoper, uit welke hoofde dan ook, met de bedragen die de verkoper t.o.v. de koper verschuldigd zou zijn, om welke reden dan ook. De verkoper zal anderzijds steeds het recht hebben om zijn schulden t.o.v. de koper, uit welke hoofde dan ook, te compenseren met de bedragen die de koper, of een met de koper verbonden onderneming, verschuldigd is t.o.v. de verkoper, om welke reden dan ook.
- 6.6. In geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldatum, zal de koper aan de verkoper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest verschuldigd zijn gelijk aan de voet vermeld in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de Strijd tegen de Betaalachterstand in Handelstransacties.
- 6.7. Bovendien zal elke onbetaalde factuur op haar vervaldatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met een forfaitaire en niet herleidbare schadevergoeding van 15% van het onbetaald gebleven bedrag, onverminderd het recht van de verkoper desgevallend om aanvullende schadevergoedingen te vorderen.
- 6.8. In geval van gerechtelijke inning van een factuur, zal de koper tevens aan de verkoper de redelijke inningkosten verschuldigd zijn zoals advocatenkosten en de interne beheerskosten van de verkoper.

7. Waarborg

- 7.1. De verkoper waarborgt dat bij haar levering de goederen conform zijn aan de contractuele specificaties en conform zijn aan de vermeldingen

- dievoorkomen op de verpakking of op het etiket of op de vrachtdocumenten die hen vergezellen.
- 7.2. Voorafgaand aan het lossen van de goederen bij de koper, zal de laatstgenoemde de proeven (laten) uitvoeren die noodzakelijk zijn om na te gaan of de goederen conform zijn met de contractuele specificaties en conform zijn met de vermeldingen voorkomend op de verpakking of op het etiket of op de vrachtdocumenten die hen vergezellen. In geval van weigering van de goederen, zal de koper de verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte moeten brengen ten laatste 24 uur na de levering van de goederen en per aangetekende brief (met kopie per email of fax) waarin de koper op duidelijke wijze het beweerde gebrek omschrijft. Uit het lossen van de goederen vloeit de onweerlegbare aanvaarding van de goederen door de koper voort.
- 7.3. Indien de goederen eventuele verborgen gebreken zouden vertonen waarvan de koper het bewijs levert dat deze niet konden vastgesteld worden bij de proeven uitgevoerd door de koper zoals bepaald onder punt 7.2., zal geen enkele klacht aanvaard worden door de verkoper indien zij niet ingediend wordt binnen de 7 dagen volgend op de datum van levering, per aangetekende brief (met kopie per email of fax) waarin de koper op duidelijke wijze het gebrek omschrijft.
- 7.4. De verkoper wijst elke aansprakelijkheid af voor gebreken of fouten aan goederen die reeds geheel of gedeeltelijk gebruikt werden door de koper, die hun originele vorm niet bewaard hebben of die door de koper gemengd werden.
- 7.5. (1) De waarborg van de verkoper is beperkt, naar uitsluitende keuze van de verkoper, ofwel tot de betaling van een schadevergoeding ofwel tot de vervanging van de gebrekkige goederen.
- (2) Indien de verkoper voor de vervanging van de gebrekkige goederen kiest, is de koper verplicht om de verkoper de toestemming te verstrekken om de verkochte goederen eerst terug in zijn bezit te nemen. In dat geval, zal de verkoper de keuze hebben tussen ofwel de vervanggoederen binnen een redelijke termijn te leveren ofwel de koper de schriftelijke toestemming te geven om vervanggoederen te kopen, met dien verstande dat de verkoper, in dat geval, het verschil in prijs, voor zover redelijk, zal betalen. Deze keuze van artikel 7.5(2) behoort uitsluitend de verkoper toe en de koper zal slechts het recht hebben om vervanggoederen te kopen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper. De koper kan in geval van vervanging van de goederen geen aanspraak maken op een aanvullende schadevergoeding.
- 7.6. LOS VAN DE WAARBORG HIERBOVEN VOORZIEN, BIEDT DE VERKOPER GEEN ANDERE WAARBORG, ZOWEL UITDRUKKELIJK ALS ONUITGESPROKEN. DE VERKOPER BIEDT GEEN ENKELE WAARBORG WAT BETREFT HET ADEQUAAT ZIJN VAN DE GOEDEREN MET EEN BEPAALDE TOEPASSING ERVAN NOCH WAT BETREFT DE COMMERCIALISERING VAN DE GOEDEREN. DE VERKOPER ZAL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN voor dervingsschade, inkomsten- of winstVERLIES, SCHADE GELEDEN DOOR DE KOPER EN voor OM HET EVEN WELKEANDERE ONRECHTSTREEKSe OF VOORTVLOEIENDE SCHADE, ZOALS, ZONDER DAT DEZE LIJST EXHAUSTIEF IS, verlies VAN CLIËNTEEL, WINSTDERVING, ENZ (ANDERS DAN DE AANSPRAKELIJKHEID IN GEVAL VAN OVERLIJDEN OF VAN SCHADE TOEGEBRACHT AAN PERSONEN ENKEL TEN GEVOLGE EEN FOUT van DE VERKOPER). IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERKOPER BIJ TOEPASSING VAN DEZE BEPALINGEN DE WAARDE VAN DE GOEDEREN OP HET OGENBLIK VAN DE LEVERING MOGEN OVERSCHRIJDEN.
- 8. Ontbinding ten laste van de koper**
- 8.1. Onverminderd andere rechten, zal de verkoper het recht hebben de bestelling of de overeenkomst zonder voorafgaande opzeg noch ingebrekestelling te ontbinden, en zonder *a posteriori* gerechtelijk toezicht over het ernstige karakter van de redenen tot ontbinding, of onmiddellijk alle andere om het even welke leveringen te schorsen indien:
- 1) de koper in gebreke blijft om alle verschuldigde en opeisbare sommen te betalen;
 - 2) de koper in gebreke blijft om een verplichting opgenomen in de bestelling of in de overeenkomst na te leven binnen de 5 dagen volgend op de ingebrekestelling die hem gericht werd;
 - 3) de koper laat na of weigert om de levering van bestelde goederen in ontvangst te nemen;
 - 4) de koper insolvent wordt, in staat van vereffening is, onder een voorlopige bewindvoerder geplaatst werd, geheel of gedeeltelijk de betaling van zijn schulden staakt, een afbetalingsregeling met zijn andere schuldeisers maakt, het voorwerp van een vonnis van faillissement of om het even welke gelijkaardige insolventieprocedure ook maakt, of indien een gelijkaardige procedure plaatsvindt conform de wet plaatselijk van toepassing op de koper;
- 5) de kredietverzekeraar van de koper de kredietlijn toegestaan aan de koper intrekt of vermindert.
- 8.2. In geval van schorsing van de bestelling of van de overeenkomst om een reden opgenomen onder punt 8.1., zal de verkoper het recht hebben om de voorafgaande betaling te vorderen van de bedragen verschuldigd door de koper en kan hij de zekerheden eisen die hij noodzakelijk acht om de levering van goederen betreffende iedere bestelling of overeenkomst gesloten met de koper te hernemen.
- 8.3. In geval van ontbinding van de bestelling of van de overeenkomst om een reden vermeld onder punt 8.1, zal de verkoper het recht hebben om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de onmiddellijke betaling te eisen van alle verschuldigde bedragen, al dan niet reeds vervallen.
- 8.4. De verkoper is tot geen schadevergoeding en/of garantie gehouden bij ontbinding of opschorting van de bestelling of de overeenkomst.
- 9. Overmacht**
- De verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor om het even welke vertraging in de uitvoering van zijn verbintenissen of voor de niet-uitvoering ervan indien deze vertraging of niet-uitvoering, geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:
- 1) een gebrek of onderbreking in de bevoorrading van de materialen of natuurlijke bronnen of grondstoffen;
 - 2) een gebrek aan vervoermiddelen;
 - 3) de niet-naleving, door de leverancier van de verkoper, van de verbintenissen die hij t.o.v. de verkoper heeft aangegaan, indien de verkoper het bewijs levert dat hijzelf de te leveren goederen niet in stock heeft,
 - 4) overstroming, brand, oorlog, oproer, burgerlijke opstand, staking, lock-out, industriële ontregeling, storm, acties van burgerlijke of overheidsautoriteiten;
 - 5) omstandigheden buiten de redelijke macht van de verkoper.
- 10. Overdracht – Onderaanneming**
- Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper, is het de koper verboden om de bestelling of de overeenkomst of de rechten en verbintenissen die er van voortvloeien, geheel of gedeeltelijk, over te dragen. De verkoper zal anderzijds het recht hebben om de uitvoering van de verkoop geheel of gedeeltelijk aan een derde onderaanneming te geven of om de koop geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder de voorafgaande toestemming van de koper
- 11. Toepasselijk wet en bevoegde rechtbanken**
- De bestelling en/of de overeenkomst worden exclusief beheerd door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 betreffende de internationale Verkoop van Goederen. In geval van geschil, zullen enkel de rechtbanken en hoven van Antwerpen bevoegd zijn. De verkoper behoudt zich echter het recht voor om, naar zijn keuze, een rechtszaak in te leiden voor de rechtbank van de maatschappelijke- of uitoefeningsetel van de koper.
- 12. Diversen**
- 12.1. De onderhavige Voorwaarden vormen, samen met de bestelling en/of de overeenkomst, de volledige overeenkomst tussen de partijen en betreffen het voorwerp van hun wederzijdse verbintenissen. Zij zullen enkel gewijzigd kunnen worden mits een geschreven overeenkomst ondertekend door de verkoper en door de koper.
- 12.2. De nietigheid of niet-toepassing van één van de bepalingen van deze Voorwaarden zal de geldigheid of de toepasselijkheid van de andere bepalingen niet aantasten. In voorkomend geval, verbinden partijen zich ertoe onmiddellijk de nietige of het niet- toepasselijke bepaling te vervangen.
- 12.3. Het feit dat de verkoper zich op een gegeven ogenblik niet beroept op de onderhavige Voorwaarden kan niet geïnterpreteerd worden als een verzaking om ze later alsnog in te roepen.
- 12.4. Onverminderd afwijkende bepalingen, dienen de kennisgevingen en betekeningen tussen de partijen schriftelijk te gebeuren, en deze zullen – behoudens andersluidend beding - geacht worden geldig te zijn gebeurd 5 werkdagen na verzending per aangetekende brief, of 2 werkdagen na overhandiging of verzending per fax of per email, op het adres van de verkoper/de koper zoals vermeld in de bestelling of in de overeenkomst.